

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

GRANLABOR SCM E TREINAMENTOS LTDA (NetFORTE)

A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais tem por finalidade demonstrar o compromisso da Granlabor (NetFORTE) com a privacidade e o tratamento dos dados pessoais de seus USUÁRIOS.

OBJETIVOS

- Atender as Leis nº13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados-LGPD), nº12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e demais legislações de mesma natureza.
- Determinar diretrizes quanto ao tratamento dos dados pessoais que são fornecidos à empresa ou coletados por meio de site, serviços on-line (aplicativos, totens, etc.) e demais situações envolvendo os titulares dos dados, podendo ser revisada a qualquer momento em decorrência de eventual atualização normativa.
- Esclarecer os titulares e interessados sobre a finalidade pela qual a Granlabor (NetFORTE) realiza o tratamento de dados pessoais, bem como a forma que são coletados ou compartilhados entre os seus prestadores de serviços e parceiros.

DIRETRIZES

Controlador

Granlabor SCM e Treinamentos Ltda – ME (NetFORTE)

Rua Fernando de Noronha, 107 – Bragança Paulista-SP 12.913-004

CNPJ 04.649.487/0001-99 diretoria@netforte.com.br

Encarregado de dados

Sonja Haack - lgpd@netforte.com.br

1 - COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1 - Os dados pessoais são coletados a partir do consentimento pelo USUÁRIO, podendo ser enriquecidos posteriormente.

1.2 - A relação de dados coletados e as respectivas finalidades constam no Anexo I.

1.3 - Outros dados pessoais que não estão descritos na tabela acima podem ser coletados de acordo com a natureza específica do produto ou serviço em questão, nos termos de documento específico (Anexo) que deve ser considerado em conjunto com esta Política de Privacidade.

1.4 - A Granlabor (NetFORTE) não é responsável pela precisão, veracidade ou atualidade das informações prestadas pelo USUÁRIO, sendo de responsabilidade do USUÁRIO prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

1.5 - A Granlabor (NetFORTE) pode realizar atualização e enriquecimento dos dados.

1.6 - A Granlabor (NetFORTE) garante ao USUÁRIO o direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

1.7 - A Granlabor (NetFORTE) utiliza as tecnologias compatíveis com o mercado, respeitando o estado da técnica razoável, com atualizações razoáveis e constantes, para registrar eventos de navegação, cliques, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas devem respeitar a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

1.8 - Ao utilizar os ambientes digitais da Granlabor (NetFORTE), o USUÁRIO pode ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas independentes que podem coletar as informações do USUÁRIO e ter sua própria Política de Privacidade.

1.8.1 - Cabe ao USUÁRIO ler a Política de Privacidade de tais ambientes digitais fora do ambiente da Granlabor (NetFORTE), sendo de responsabilidade do USUÁRIO aceitá-la ou rejeitá-la.

1.8.2 - A Granlabor (NetFORTE) não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços fora do ambiente dos sistemas da Granlabor (NetFORTE), ainda que a ele vinculados por meio de *links*.

1.9 - O consentimento fornecido pelo USUÁRIO é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

1.10 - O USUÁRIO pode alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as emissões atuais por meio do endereço eletrônico lgpd@netforte.com.br, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento pode causar.

1.11 - Os dados coletados e as atividades registradas também podem ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) Com os órgãos de controle que fiscalizam a Granlabor (NetFORTE), quando solicitado;
- c) Em caso de transformações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, sempre observado o princípio da transparência com o USUÁRIO.

1.12 - A base de dados, formada por meio da coleta de dados, é de propriedade e responsabilidade da Granlabor (NetFORTE). Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da Granlabor (NetFORTE) e descritos no Anexo I desta Política de Privacidade e em Termos de Uso específicos, quando existentes.

1.12.1 - O USUÁRIO é corresponsável pelo sigilo e pela confidencialidade de seus dados pessoais.

1.12.2 - O compartilhamento de senhas ou dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso da Granlabor (NetFORTE).

1.13 - Internamente os dados dos USUÁRIOS são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela Granlabor (NetFORTE) sejam empregados, prestadores de serviços e/ou parceiros.

1.14 - A Granlabor (NetFORTE) respeita os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade com os USUÁRIOS.

2 - ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

2.1 - Os dados coletados e os registros de atividades devem ser armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme abaixo:

- Dados Cadastrais por 10 anos após o término da relação
Arts.12 e 34 do Código de Defesa do consumidor (Lei nº 8078/1990)
- Dados de Identificação Digital por 6 meses do último acesso
Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)

2.2 - Os dados podem ser excluídos antes desse prazo no caso de solicitação do USUÁRIO. Os dados podem ser mantidos por período superior ao previsto neste prazo, por motivo previsto em lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos de controle ou por outros interesses legítimos da Granlabor (NetFORTE), devidamente especificados. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados devem ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.3 - Os dados coletados devem ser armazenados em servidores próprios ou em provedores de serviços em nuvem que atendam aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis.

3 - CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO E ACESSO AOS DADOS, CORREÇÃO, BLOQUEIO, OPOSIÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

3.1 - O USUÁRIO pode solicitar a confirmação da existência de tratamento; o acesso aos seus dados pessoais; ou a correção de seus dados pessoais por meio do endereço eletrônico lgpd@netforte.com.br

3.2 - O USUÁRIO pode também: (i) requerer o bloqueio do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar oposição ao tratamento de seus dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, (iii) solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados e registrados pela Granlabor (NetFORTE) ao término de sua finalidade de uso ou (iv) solicitar a revisão de decisões automatizadas.

3.2.1 - Caso o USUÁRIO retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da Granlabor (NetFORTE), os serviços e funcionalidades da empresa, de acordo com as suas características específicas, podem ficar indisponíveis para esse USUÁRIO.

3.2.2 - Caso o USUÁRIO não conceda seu consentimento para as finalidades facultativas (relacionadas ao envio de informações, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e eventos), a prestação de serviços da Granlabor (NetFORTE) por meio de seus sistemas deve continuar sendo feita regularmente em relação às finalidades principais.

3.3 - Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a Granlabor (NetFORTE) pode permanecer com o histórico de registro e os dados dos USUÁRIOS por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle, ou para preservação de direitos da Granlabor (NetFORTE) ou do titular de dados.

4 - DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1 - A Granlabor (NetFORTE) reserva a si o direito de alterar essa Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, como para adequação e conformidade com disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificar a versão atualizada.

4.2 - Ocorrendo atualizações neste documento que demandem nova coleta de consentimento, a Granlabor (NetFORTE) notificará o USUÁRIO pelos seus sistemas ou pelos meios de contato por ele fornecidos.

4.3 - Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pela Granlabor (NetFORTE), devem respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da Granlabor (NetFORTE), bem como Políticas e procedimentos adicionais.

4.4 - Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade de proteção de dados, as demais condições permanecem em pleno vigor e efeito.

4.5 - O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela Granlabor (NetFORTE), bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

4.6 - A Granlabor (NetFORTE) utiliza *cookies* e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos usuários que visitam ou acessam as páginas, com a finalidade de personalizar a experiência de navegação do usuário ao promover e divulgar produtos e serviços, além de realizar prevenção a fraudes.

5 - LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

5.1 - A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais deve ser regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da cidade de Bragança Paulista no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento.

ANEXO I – LISTA DE DADOS PESSOAIS E FINALIDADES DE USO

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
Cadastrais	Nome completo, <i>e-mail</i> , nome da mãe, escolaridade, endereço, telefone, CNPJ e vínculo com a empresa, CPF, Senha de acesso, data de nascimento	<ol style="list-style-type: none"> 1) Identificar o Usuário; 2) Prover atendimento personalizado; 3) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos produtos e serviços da NetFORTE; 4) Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO; 5) Promover e divulgar produtos e serviços da NetFORTE; - Responder a solicitações e pedidos de informações do USUÁRIO; 6) Realizar pesquisas do interesse da NetFORTE; 7) Permitir acesso às áreas restritas dos ambientes digitais da NetFORTE; 8) Prestar contas para Órgãos de controle na forma da lei.
Informações sobre transações	Produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação, número da nota fiscal	Creditar os produtos e serviços adquiridos
Dados de identificação digital	<p>Endereço IP e Porta Lógica de Origem;</p> <p>Registros de interações com os ambientes digitais;</p> <p>Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário);</p> <p><i>Session ID e Cookies.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Identificar o Usuário; 2) Administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais; 3) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços; 4) Promover e divulgar produtos e serviços; 5) Realizar prevenção a fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais por meio de georreferenciamento.